

1. Ricezione della email con allegato il certificato digitale

La distribuzione dei certificati digitali a ciascun Comune è già iniziata e si prevede la conclusione entro il 29 Settembre.

Il referente elettorale del Comune indicato nel rilevamento di ANCI, riceverà una mail (alla casella di posta indicata sempre nel rilevamento di ANCI) con allegato il certificato digitale.

Il testo della mail sarà il seguente:

*****INIZIO TESTO MAIL*****

Oggetto: Certificati client per invio dati Referendum elettorale 22 ottobre 2017

Allegati:<nomefile.zip>;<InfoCert Certification Services CA 3.cer>;

Alla c.a. del Referente elettorale {{NomeReferente}} del comune di {{Ente}}

Buongiorno,

in allegato Le inviamo il **certificato client** da installare sulle postazioni di lavoro del comune dedicate alla trasmissione dei dati di voto per il Referendum elettorale del 22 ottobre 2017.

La password per aprire lo zip contenente il certificato (al solo fine di evitare che possa essere eliminato da parte dei sistemi antimalware e/o antispam) è la seguente: **aprizip**

La **password** da utilizzare durante la fase di **installazione** del certificato sul browser utilizzato, per garantirne la sicurezza, Le verrà **comunicata telefonicamente** al numero indicato nel censimento Anci entro le prossime 8 ore.

Le istruzioni di installazione sono diverse a seconda del browser utilizzato e sono rese disponibili ai seguenti link:

www.lispa.it/manuali

www.lispa.it/tutorial

Le credenziali per accedere alle guide e ai tutorial sono le seguenti:

user: OMISSIS

password: OMISSIS

Una volta installato il certificato client, sarà necessario verificarne il corretto funzionamento.

A tal fine copiare nella barra degli indirizzi del browser scelto il seguente indirizzo

https://www.referendum.servizirl.it/check_certificate.html e seguire le istruzioni riportate all'interno della guida di installazione. Il test dovrà essere effettuato **entro due giorni lavorativi** dalla presente.

Attenzione: i certificati client sono associati univocamente a ciascun referente elettorale dei Comuni. È quindi importante che i referenti controllino scrupolosamente la corretta ricezione e non divulgazione degli stessi, rimanendone sempre i responsabili.

In caso di problemi tecnici riguardo l'installazione dei certificati o il test di corretta installazione, contattare i seguenti riferimenti:

- fisso: **02/39331800** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17)
- e-mail: **supporto.fdcns@lispa.it**

Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

Supporto Certificati Impersonali

Lombardia Informatica S.p.A.

Via Torquato Taramelli, 26

20124 Milano ITALY

www.lispa.it

*****FINE TESTO MAIL*****

2. Comunicazione della password per installare i Certificati del PC

A seguito della ricezione della email sopra riportata Lombardia Informatica contatterà telefonicamente il referente elettorale per:

- 1) verificare la corretta ricezione della email;
- 2) comunicare la password necessaria all'installazione del certificato digitale. Questa comunicazione potrà avvenire attraverso una delle due seguenti modalità:
 - durante la telefonata stessa;
 - via SMS al numero di cellulare che potrà essere indicato dal referente del Comune.

3. Installazione dei certificati digitali

Su ciascun PC individuato dal Comune si dovrà procedere con l'installazione del certificato digitale creato con il nominativo del referente elettorale ed a lui inviato.

La procedura di installazione dei certificati digitali è sostanzialmente semplice, segue le procedure standard e dipende dal browser installato sui PC selezionati.

A supporto di questa attività Lombardia Informatica ha predisposto il manuale utente e, come ulteriore supporto all'installazione, anche un video che guiderà passo passo l'utente nella procedura.

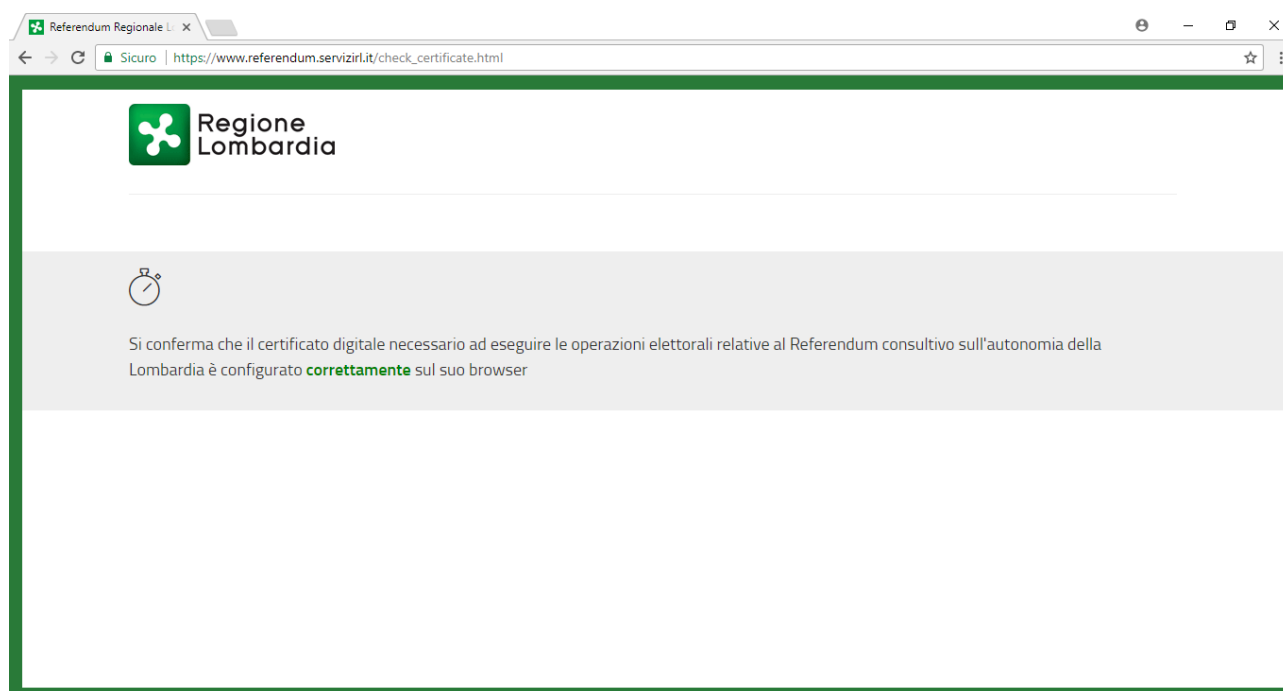
Si precisa che al termine dell'installazione i PC potranno continuare ad essere utilizzati per le funzioni amministrative già assegnate.

La configurazione dei browser del PC e delle reti locali che abilitano la navigazione internet non devono più essere modificate fino alla conclusione dell'intero processo elettorale.

4. Esecuzione dei test

Al termine della fase di installazione è necessario verificarne la correttezza aprendo il browser del PC e richiamando la seguente URL: https://www.referendum.servizirl.it/check_certificate.html

L'esito positivo della corretta installazione è confermato dalla seguente pagina di risposta:



La stampa di tale pagina può essere effettuata utilizzando la funzione di stampa del browser.

5. Policy per la corretta gestione dei certificati digitali inviati

Come precedente indicato, l'installazione dei certificati digitali sui browser PC abilita la trasmissione dei dati elettorali ai sistemi centrali evitando accessi non autorizzati al sistema di votazione.

I certificati digitali inviati sono nominativi ed associati a ciascun referente elettorale indicato. E' importante che ciascun referente abbia la massima cura della corretta acquisizione, condivisione e conservazione del proprio certificato digitale, evitando che soggetti non autorizzati ne vengano in possesso.

6. Riferimenti per il supporto

Regione Lombardia e Lombardia informatica hanno predisposto uno specifico supporto per i Comuni relativamente alle attività di configurazione ed installazione dei certificati digitali sui PC.

Tali riferimenti sono:

- *fisso: 02/39331800 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17)*
- *e-mail: supporto.fdcns@lispera.it*

Il supporto specialistico di secondo livello potrà anche avvalersi di strumenti di assistenza remota (a seguito di autorizzazione dell'utente del Comune), per guidare e analizzare i possibili problemi segnalati.

7. Gestione dei possibili problemi

Di seguito si elencano alcuni possibili problemi e le relative procedure da seguire:

1) perdita password del certificato digitale già comunicata.

Il referente elettorale invia una mail, dall'indirizzo già comunicato ad ANCI, al supporto regionale dedicato: supporto.fdcns@lispera.it, descrivendo questo problema e richiedendo la riattivazione della procedura di invio password descritta nel precedente paragrafo 4;

2) perdita del certificato digitale

Il referente elettorale invia una mail, dall'indirizzo già comunicato ad ANCI, al supporto regionale dedicato: supporto.fdcns@lispera.it, descrivendo questo problema e richiedendo la riattivazione della procedura di invio certificato descritta nel paragrafo 3;

3) rottura o indisponibilità del PC su cui precedentemente è stato installato il certificato digitale.

Il referente elettorale invia una mail, dall'indirizzo già comunicato ad ANCI, al supporto regionale dedicato: supporto.fdcns@lispera.it, identificando un PC sostitutivo in dotazione al Comune e richiedendo il reinvio del certificato e della relativa password secondo la procedura di installazione su descritta nei paragrafi 3 e 4.