

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Evoluzione normativa e applicativa del Sistema SGAtè. Integrazioni e nuove prospettive di sviluppo.



**SGAtè**  
Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Elettriche

---

---

---


---

---

---

---

---

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Cosa vedremo

- **Le nuove funzionalità del sistema per il bonus elettrico**
  - Miglioramento della funzione di Ricerca
  - Verifica Anagrafica Comunale
  - Cessazione di una domanda già validata dal distributore o nello stato di presa in carico
  - Segnali di errore per domande in conflitto tra di loro
  - Ambiente FAD
  - Funzionalità di prossimo rilascio
- **Quadro normativo sul bonus gas**
  - Normativa di riferimento
  - Collegamenti e sinergie con il bonus elettrico

2

---

---

---

---

---

---

---

---

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Operatore Comunale: Funzionalità

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestione Sportello</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserisci dati sportello</li> </ul> </li> <li>• <b>Gestione Credenziali Cittadino</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricerca</li> <li>- Nuovo</li> </ul> </li> <li><b>Gestione Domande</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istanza d'ammissione</li> <li>- Ricerca Istanze d'ammissione</li> <li>- Nuova</li> <li>- <b>Ricerca ed Estrai</b></li> <li>- Importa Esiti Anagrafica</li> <li>- Visualizzazione Esiti</li> </ul> </li> <li><b>Gestione Variazioni</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Variazione Retroattiva</li> <li>- Ricerca</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Contabilizzazione domande</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visualizza</li> </ul> </li> <li><b>Gestione Utenti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifica</li> </ul> </li> <li><b>Work list</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domande</li> </ul> </li> <li><b>Manuali Sgate</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scarica Manuale</li> </ul> </li> </ul>
--	--

[Figura 1: Menu](#) 3

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Ricerca ed Estrai

Oltre ai parametri (filtri) di ricerca già presenti sono state inserite altre opzioni di ricerca più dettagliate. Quindi gli attuali filtri disponibili per la ricerca sono:

- Id Domanda
- Stato domanda
- **Esito del distributore**
- Codice fiscale
- Operatore
- Tipologia disagio
- **Pratiche inserite da**
- Data Presentazione Domanda (gg/mm/aaaa) Dal - Al
- ID protocollo comunale
- Data protocollo comunale (gg/mm/aaaa)
- **Escludi domande già estratte**
- **Escludi domande controllate**
- **Includi solo domande esportabili**

[Figura 2: Ricerca ed Estrai](#)

4

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Ricerca ed Estrai

### Parametri di visualizzazione della ricerca:

- "Ordina per":
  - a) Data di presentazione
  - b) Id domanda
  - c) Codice Fiscale
- "Discendente/Ascendente"
- "Numero massimo di risultati per pagina"

[Figura 2: Ricerca ed Estrai](#)  
[Figura: Risultati della ricerca](#)

5

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Panoramica sulla verifica comunale

La funzionalità verifica anagrafica consente ai comuni di controllare in **forma massiva i dati anagrafici** dei cittadini incrociandoli con la propria banca dati anagrafica e reinserendoli successivamente in SGate.

Il processo di Verifica Anagrafica si sviluppa in **4 fasi**:

1. Esportazione dati da verificare
2. Importazione file con esiti della verifica anagrafica
3. Acquisizione delle ricevute
4. Comunicazione a SGate dell'esito complessivo

6

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## 1 – Esportazione dati da verificare/1

L'esportazione dei dati delle domande di agevolazione da verificare avviene attraverso la funzione di "Ricerca ed Estrai" che, attivati opportunamente i filtri di ricerca permette di visualizzare le domande.

Fare attenzione però che per poter estrarre le domande su file deve essere attivo check "Includi solo domande esportabili"

[Figura 3: Ricerca ed Estrai \(2\)](#)

Effettuata la ricerca verrà visualizzato il risultato attraverso una nuova maschera che contiene il tasto "Esporta Anagrafica", il quale consente di estrarre su file le domande oggetto della ricerca

[Figura 4 Esporta Anagrafica](#)

7

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## 1 – Esportazione dati da verificare/2

Il sistema SGAtè esporta su file i seguenti dati:

- Data di presentazione della domanda
- Dati relativi alla numerosità famiglia anagrafica
- Indirizzo di residenza del cliente domestico

Il comune può esportare i dati di una domanda di agevolazione se:

- Stato della domanda è tale da consentirne l'esportazione\*
- Cliente domestico residente nel proprio comune

8

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## 2 – Importa esiti anagrafica

L'importazione in SGAtè degli esiti della verifica anagrafica avviene attraverso la funzione "Importa esiti anagrafici"

Quindi l'operatore comunale sceglie il file da importare in SGAtè (attraverso la funzione "Sfoggia") e procede all'Upload File.

Il sistema restituisce l'esito dell'operazione e se non ci sono stati errori restituisce l'identificativo del file

[Figura 5: Importa esiti anagrafici](#)  
[Figura 6: Identificativo del file](#)

9

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

### 3 – Acquisizione delle ricevute

Per scaricare il file degli esiti del controllo anagrafico l'operatore accede di nuovo in **"Importa esiti anagrafici"** e attraverso le funzioni messe a disposizione nella sezione in basso può effettuare una ricerca sulla base di alcuni filtri.

Ad esempio:

- l'operatore comunale indica l'identificativo del file ricevuto in fase di upload
- l'operatore comunale preme il tasto ricerca
- se l'identificativo è corretto il sistema restituisce informazioni sul file e se lo ha già processato attiva il link per effettuare il download delle ricevute

[Figura 7: Acquisizione ricevute](#)

10

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

### 4 - Comunicazione esito complessivo/1

In quest'ultima fase, l'operatore comunale comunica a SGAtè gli esiti della verifica anagrafica visualizzando a video l'elenco degli esiti ricevuti. Si accede a tale visualizzazione attraverso la funzione **"Visualizzazione esiti"**.

Per ogni domanda di agevolazione l'operatore comunale deve indicare l'esito della verifica anagrafica.

L'esito di tale verifica potrà essere:

- **Positivo**  
I dati anagrafici del cliente domestico, la residenza e la numerosità familiare dichiarati nella domanda di agevolazione sono corretti.
- **Negativo**  
Uno o più dati anagrafici del cliente domestico o la residenza o la numerosità anagrafica dichiarata nella domanda di agevolazione non sono corretti e l'intestatario della domanda, quindi, non ha diritto al bonus di agevolazione elettrica.

[Figura 8: Comunicazione esito complessivo](#)

11

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

### 4 - Comunicazione esito complessivo/2

Tenendo conto dello stato della Domanda e della Richiesta di Agevolazione per il quale l'operatore sta inviando un esito definitivo, verranno effettuate **le azioni necessarie**.

In particolare se la domanda di agevolazione è **Sospesa**:

**Positivo:** Presentazione della domanda a SGAtè  
**Negativo:** Domanda Non Ammissibile

Se la domanda è Ammessa e la RDA è in uno stato diverso da Non Validata:

**Positivo:** Nessuna operazione sulla domanda  
**Negativo:** La domanda viene Cessata

12

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Cessazione di una domanda già validata dal distributore o nello stato di presa in carico

Con questa nuova funzione si segnala al distributore di cessare la domanda (già validata o presa in carico). Quindi le causali per cui è possibile chiedere la cessazione sono:

- Comune di residenza errato
- Indirizzo di residenza errato
- Numero civico errato
- Numerosità della famiglia anagrafica errata
- ISEE non conforme (di prossimo rilascio)

[Figura: Cessazione](#) 13

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Segnale di errore per domande in conflitto tra loro

Qualora venga inserita una domanda con dati già presenti in SGATE (es. Codice Fiscale, ISEE, POD), il sistema nel momento in cui fornisce l'esito di **NON AMMISSIBILITA'** della domanda, presenta all'operatore comunale un messaggio di errore, visualizzabile nelle note, in cui si indica qual è l>ID della domanda già esistente e il comune che l'ha lavorata.

[Figura: Domanda in conflitto](#) 14

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Ambiente FAD

E' stato reso pubblico in SGATE agli operatori comunali l'accesso all'area della **formazione a distanza** limitatamente ad alcuni moduli in cui si illustrano le modalità operative con le quali svolgere le principali attività necessarie all'utilizzo del sistema: dall'immissione delle pratiche alla gestione delle funzioni connesse al loro trattamento ed alla loro elaborazione.

<http://www.sgate.anci.it/?q=fad> 15

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Domande Sospese

Brevemente ricordiamo i passaggi necessari per poter lavorare le domande sospese:

- 1) l'Amministratore - laddove ancora non l'avesse fatto - **deve creare uno o più operatori**
- 2) l'Operatore accede al sistema attraverso le credenziali fornite dall'Amministratore, dal menu seleziona la funzione **Worklist** (Domande), la pagina consente di verificare lo stato delle domande e di visualizzarne l'elenco, attraverso la funzione **Visualizza**, verifica dei dati inseriti, e con la funziona **Sblocca** potrà processare le pratiche.

16

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Funzioni di prossimo rilascio

1. "Ripresenta domanda"
2. "Modifica e rettifica domanda"
3. "Cambio di residenza e di famiglia anagrafica"
4. "Rinnovo"
5. "Interazione con altre banche dati"

17

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## 1 – Ripresenta domanda

Se una domanda fosse stata **Non Validata dal distributore** per errori di digitazione commessi dall'operatore, questa nuova funzione consentirà di ripresentare a SGate la domanda con i dati corretti mantenendo la **data di prima istanza**, che sarà a seconda dei casi: la data di istanza veloce, di protocollo o di presentazione al sistema.

Tutto ciò al fine di non far perdere il beneficio al cittadino e l'eventuale diritto alla retroattività.

18

---

---

---

---

---

---

---

---



## 2 - Modifica e rettifica domanda

Tale funzione permetterà all'operatore comunale di **modificare i dati** di una **domanda ammessa** o **rettificare** una richiesta (**se già validata**) in modo da poter correggere gli errori fatti nell'inserimento dei dati. In ogni caso sia la domanda che la richiesta verranno nuovamente sottoposte ai controlli SGAta per verificare che non ci siano dati configgenti con altre domande.

---

---

---

---

---

---

---

---



## 3 – Cambio di residenza e di famiglia anagrafica

Ad oggi non è disponibile la funzione di variazione di residenza, in quanto la complessità della stessa ha reso necessaria l'adozione di un'analisi condivisa anche con i distributori e l'Autorità.

In attesa del rilascio della funzione il comune ha la possibilità di protocollare le domande di variazione di residenza per poterle inserire laddove la funzione sarà disponibile.

---

---

---

---

---

---

---

---



## 4 - Rinnovo

Il rinnovo, in base alla delibera dell'autorità, può essere presentato entro il mese N-1 (vale a dire entro 1 mese prima della scadenza per poter ottenere la continuità del bonus in bolletta).

Se la funzione non fosse ancora disponibile per quando verranno presentati i primi rinnovi, i comuni dovranno protocollare le domande di rinnovo per inserirle successivamente.

Se la domanda di rinnovo viene presentata dopo la scadenza del primo bonus, l'agevolazione partirà come fosse una prima istanza.

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche

**Interazione con altre banche dati**

- **INPS:** che consentirà al comune di sapere in tempo reale se l'ISEE introdotto è formalmente corretto.
- **Carta Acquisti:** Il dl 158/08 convertiti in legge 190/08 prevede che i beneficiari della carta acquisti (**Social card**) siano automaticamente beneficiari del bonus elettrico e non dovranno presentare domanda apposita. Inoltre il rinnovo per tali soggetti è automatico. Ad oggi tuttavia non è stato approvato il decreto attuativo da parte del Ministero Economia e Finanze (MEF) che indichi le modalità di tale integrazione.
- **Poste:** in base alla delibera ARG/com 113/09 le comunicazioni circa l'esito dell'ammissione o meno al bonus (sia elettrico che gas) saranno inviate direttamente da Poste ai cittadini. Idem anche le comunicazioni di rinnovo. Nell'informativa specie in casi di KO del bonus si sta puntando di chiarire meglio la causale di rifiuto.

22

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche

**Gestione Sportello**

Ancitel ricorda l'importanza di fornire al pubblico tutte le informazioni necessarie per presentare una domanda di Bonus Energia e, per questa ragione, **invita tutti i Comuni che non lo avessero ancora fatto a inserire nel sistema SGate i dati relativi a tutti gli sportelli attivi sul loro territorio.**

L'area in questione consente all'Utente Comunale di inserire dati di un nuovo sportello in modo da riportare la sede ed i relativi recapiti dove i cittadini possono rivolgersi per la presentazione delle domande di agevolazione.

I dati indicati dall'operatore saranno visibili dal cittadino collegandosi al sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it)

[Figura 9: Aggiungi sportello \(1\)](#)  
[Figura 10: Aggiungi sportello \(orario\)](#)

23

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche

**Bonus Gas: da elettriche ad energetiche**

**SGate** sarà il sistema che consentirà ai comuni di gestire insieme al bonus energia anche il sistema di compensazione per la fornitura di **gas naturale**.

La sigla SGate muterà in **"Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche"**

24

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGAte - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Il quadro normativo/1

**Decreto legge 29 novembre 2008, n. 185**  
 recante "Misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale" convertito con modificazioni in **legge 28 gennaio 2009, n. 2**

**Delibera Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas 6 luglio 2009 - ARG/gas 88/09**  
 Modalità applicative del regime di compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale sostenuta dai clienti domestici economicamente svantaggiati, definite ai sensi del decreto legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2

25

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

SGAte - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Il quadro normativo/2

**Deliberazione 6 agosto 2009 ARG/com 113/09**  
 Individuazione del soggetto erogatore della compensazione della spesa per la Fornitura di gas naturale ai clienti domestici indiretti di cui all'Articolo 5 della delibera ARG/gas 88/09, disposizioni alla Cassa conguaglio per il settore elettrico e modificazioni delle deliberazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, 6 agosto 2008, ARG/elt 117/08 e 6 luglio 2009, ARG/gas 88/09.

**Deliberazione 7 ottobre 2009 ARG/gas 144/09**  
 Modificazioni e integrazioni alle deliberazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 6 luglio 2009, ARG/GAS 88/09 in materia di modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale sostenuta dai clienti domestici economicamente svantaggiati, definite ai sensi del decreto legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2.

26

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

SGAte - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Beneficiari del Bonus

**Sono distinte due categorie di beneficiari:**

**Clienti domestici diretti**

- clienti finali titolari di un contratto di fornitura di gas naturale in un punto di riconsegna (PDR)

**Clienti domestici indiretti**

- persone fisiche che utilizzano un impianto condominiale (centralizzato) alimentato a gas naturale asservito a un punto di riconsegna (PDR)

27

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Condizioni per l'ammissione al Bonus/1

Spetta ai clienti domestici (diretti ed indiretti) che risultano in condizioni di **disagio economico**, con riferimento **all'abitazione di residenza**, e con:

- valore ISEE fino a **7.500** euro per la generalità degli aventi diritto;
- valore ISEE fino a **20.000** euro per nuclei familiari con 4 o più figli a carico.

28

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Condizioni per l'ammissione al Bonus/2

### Clienti domestici diretti

- ogni nucleo familiare (risultante dall'attestazione ISEE) ha diritto al bonus per un solo PDR individuale
- coincidenza residenza anagrafica del richiedente con localizzazione del PDR
- il richiedente è intestatario del contratto di fornitura ed è persona fisica
- categorie d'uso della fornitura: 001, 002, 003, 006, 007, 008 o 009
- misuratore gas di classe non superiore a G6
- un solo bonus per ciascuna certificazione ISEE e per i codici fiscali ivi contenuti

**I clienti diretti** che utilizzano **impianti condominiali** devono rispettare anche le condizioni di ammissione richieste per i clienti indiretti

29

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Condizioni per l'ammissione al Bonus/3

### Clienti domestici indiretti

- ogni nucleo familiare (risultante dall'attestazione ISEE) ha diritto al bonus con riferimento ad un solo impianto condominiale
- unica compensazione per ciascuna certificazione ISEE e per i codici fiscali ivi contenuti
- il richiedente è persona fisica
- richiesta per locali destinati ad uso abitativo di residenza
- la residenza anagrafica del richiedente coincide con la localizzazione dell'impianto condominiale
- impianto condominiale alimentato con gas naturale
- categorie d'uso della fornitura relativa all'impianto condominiale: 006, 010 o 011

30

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Categorie d'uso

Codice	Descrizione
001	Uso cottura cibi
002	Produzione acqua calda sanitaria
003	Uso cottura cibi + produzione acqua calda sanitaria
006	Riscaldamento individuale/centralizzato
007	Riscaldamento individuale + uso cottura cibi + acqua calda
008	Riscaldamento individuale + uso cottura cibi
009	Riscaldamento individuale + acqua calda
010	Riscaldamento centralizz. + uso cottura cibi + acqua calda
011	Riscaldamento centralizz. + acqua calda

31

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Modalità di richiesta del bonus gas

Il bonus gas potrà essere richiesto presentando domanda al proprio comune di residenza o ad altro istituto eventualmente designato dallo stesso Comune (ad esempio i CAF) a partire dal **15 Dicembre**

Per le domande presentate entro il **30 Aprile 2010** il bonus ha valore retroattivo al 1° Gennaio 2009

La modulistica necessaria per la richiesta è la seguente:

- Modulo **A\_gas** (per i clienti domestici diretti non serviti anche da impianto condominiale)
- Modulo **B\_gas** (per i clienti domestici diretti serviti anche da impianto condominiale)
- Modulo **C\_gas** (per i clienti domestici indiretti)

32

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Modalità di erogazione

- **Per i clienti domestici diretti**
  - il beneficio è riconosciuto dall'**impresa distributrice di gas** attraverso l'applicazione di una **componente tariffaria compensativa** (di valore negativo), espressa in €/PDR/anno.
  - se il cliente utilizza anche impianti condominiali la componente compensativa riconosciuta dall'impresa distributrice è comprensiva anche della quota relativa all'uso dell'impianto condominiale
  - il **venditore di gas** trasferisce al cliente la componente tariffaria compensativa riconosciuta dall'impresa distributrice
- **Per i clienti domestici indiretti**
  - il beneficio è riconosciuto mediante un contributo **una tantum** da parte di Poste Italiane. Il bonifico domiciliato può essere incassato anche da un soggetto diverso dal beneficiario purché espressamente indicato nell'istanza di ammissione alla compensazione e munito di idoneo documento di riconoscimento.

33

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Decorrenza ed Applicazione della compensazione

**Per i clienti domestici diretti**

- il bonus è applicato a decorrere dal primo giorno del secondo mese successivo alla trasmissione delle informazioni da parte del comune titolato a ricevere le domande (N+2).  
La compensazione è riconosciuta per 12 mesi a decorrere dal mese di prima applicazione.  
**La componente di retroattività verrà erogata tramite bonifico domiciliato**

**Per i clienti domestici indiretti**

- La compensazione ha una validità di 12 mesi a decorrere dal primo giorno del secondo mese successivo dalla data di trasmissione delle informazioni ed è resa disponibile per l'erogazione ai clienti indiretti entro 3 mesi dalla data di decorrenza di cui sopra, ovvero entro 3 mesi dalla scadenza del diritto precedente, in caso di rinnovo.

34

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Termini e Modalità per il rinnovo

- Per entrambe le categorie di beneficiari**, il rinnovo della compensazione deve essere effettuato antecedentemente alla fine del mese n-1, essendo n l'ultimo dei dodici mesi.

La richiesta di rinnovo è effettuata con le stesse modalità della richiesta e in caso di esito positivo dà diritto alla continuità del bonus per altri 12 mesi successivi alla scadenza del precedente diritto.

35

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Variazioni condizioni ammissione al Bonus

- Per il cliente domestico **diretto**
  - le modifiche contrattuali comportano la cessazione contestuale del diritto alla compensazione
  - il **cambio di residenza** (segnalato tramite il Comune di nuova residenza) comporta la continuità del beneficio sul nuovo PDR
  - le modifiche di numerosità familiare, categoria d'uso e zona climatica hanno effetto dal **rinnovo** della compensazione
- Per il cliente domestico **indiretto**
  - tutte le variazioni** (residenza, numerosità familiare, categoria d'uso, zona climatica) hanno effetto al rinnovo della compensazione

Il passaggio del cliente domestico da diretto a indiretto comporta la cessazione della compensazione e dà diritto alla richiesta di una nuova compensazione.  
Il passaggio invece da cliente domestico indiretto a diretto non dà diritto a richiedere una nuova compensazione, in quanto il cliente domestico indiretto ha già ricevuto il bonus interamente.

36

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Ammontare del Bonus Gas/1

Il valore del bonus gas sarà differenziato:

- **Per zona climatica** (in modo tale da tener conto delle diverse esigenze di riscaldamento, legate alle diverse condizioni climatiche)
- **Per tipologia di utilizzo** (es. solo cottura cibi ed acqua calda, o solo riscaldamento, ecc.)
- **Per numerosità della persone residenti** nella stessa abitazione

L'ammontare va da un minimo di 25 euro ad un massimo di 160 euro per le famiglie fino a 4 componenti e da un minimo di 40 euro ad un massimo di 230 euro per le famiglie con oltre quattro componenti.

---



---



---



---



---



---



---



---



## Ammontare del Bonus Gas/2

### FAMIGLIE FINO A QUATTRO COMPONENTI

	Zona climatica				
	A/B	C	D	E	F
Acqua calda e/o cottura	25	25	25	25	25
Riscaldam.	35	50	75	100	135
Acqua calda e/o cottura + Riscaldam.	60	75	100	125	160

---



---



---



---



---



---



---



---



## Ammontare del Bonus Gas/3

### FAMIGLIE CON OLTRE 4 COMPONENTI

	Zona climatica				
	A/B	C	D	E	F
Acqua calda e/o cottura	40	40	40	40	40
Riscaldam.	45	70	105	140	190
Acqua calda e/o cottura + Riscaldam.	85	110	145	180	230

---



---



---



---



---



---



---



---

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Attività in capo ai Comuni

**Il Comune**

- verifica l'istanza ricevuta:
  - completezza dell'istanza
  - rispetto delle soglie ISEE
  - periodo di validità dell'attestazione ISEE
  - numerosità famiglia anagrafica ed eventuale condizione di famiglia numerosa
  - coincidenza del nominativo e del codice fiscale del richiedente con un componente del nucleo familiare ISEE
  - residenza del richiedente
- trasferisce tramite SGAtè alle imprese distributrici e a Poste Italiane le informazioni necessarie per le successive verifiche e per l'erogazione dei *bonus*

40

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Verifiche di SGAtè

– Il **Sistema SGAtè** verifica almeno il rispetto delle seguenti condizioni

- presenza di:
  - non più di un *bonus gas* per ciascuna fornitura individuale
  - non più di un *bonus elettrico* ed un *bonus gas* per ogni attestazione ISEE
  - non più di un *bonus elettrico* ed un *bonus gas* per ciascun codice fiscale di ciascuna dichiarazione ISEE

41

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

SGAtè - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Verifiche in capo ai Distributori GAS

– L'**impresa distributrice di gas**

- acquisisce le informazioni inserite dai Comuni:
- verifica per i **clienti diretti**:
  - che l'intestatario della fornitura è una persona fisica e coincide con il richiedente
  - la categoria d'uso (001, 002, 003, 006, 007, 008 o 009)
  - che il misuratore installato nel punto di riconsegna per il quale è richiesta la compensazione sia di classe non superiore a G6
- verifica per i **clienti indiretti**:
  - l'alimentazione a gas naturale dell'impianto condominiale
  - la categoria d'uso (006, 010 o 011)

42

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Dubbi operativi

- **Cosa fare in caso di difficoltà:**
  - **Il Manuale:** nel sistema c'è il manuale utente, che viene costantemente aggiornato, arricchendolo di consigli e modalità di gestione dei casi più articolati.
  - **Il sito:** nel portale di SGate trova spazio una sezione dedicata alle FAQ.
  - **Il servizio** di assistenza telefonica, fax, e-mail.

43

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Il portale SGate



44

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SGate - Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe elettriche 

## Servizio di Assistenza

- **Per i Comuni:**
  - Sito web: [www.sgate.ancitel.it](http://www.sgate.ancitel.it)
  - E-mail: [sgate@ancitel.it](mailto:sgate@ancitel.it)
  - Fax: 06.892.811.64
  - Call Center: Telefono 800. 984.844  
Apertura Lun.-Ven. 9.00 – 17.00 Sabato 9.00 – 14.00
- **Per i Cittadini:**
  - Sito web: [www.bonusenergia.ancitel.it](http://www.bonusenergia.ancitel.it)
  - Call Center: Telefono 800.166.654  
Apertura Lun.-Ven. 8.00 – 18.00

45

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---