

# Programmazione e gestione del welfare locale: i Piani di Zona e la qualificazione dell'assistenza familiare

---

Milano, 5 gennaio 2010

*Alla cortese attenzione di*

- Sindaco
- Assessore ai Servizi Sociali
- Dirigente Servizi Sociali
- Consiglieri comunali

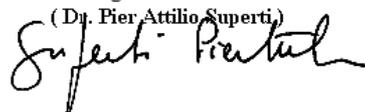
## **Oggetto: Invito al convegno "Programmazione e gestione del welfare locale: i Piani di Zona e la qualificazione dell'assistenza familiare"**

ANCI Lombardia in collaborazione con la Regione Lombardia - Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale, U.O. Programmazione, propone due giornate, **30 gennaio e 6 febbraio 2010**, di approfondimento sulla programmazione e gestione del welfare locale.

Per il **30 gennaio 2010**, è prevista una giornata di riflessione e approfondimento sull'evoluzione del welfare e delle forme di gestione dei servizi socio assistenziali riferiti in particolare al tema della qualificazione dell'Assistenza Familiare. La giornata del **6 febbraio 2010**, sarà strutturata come un laboratorio pratico di progettazione, nella quale i partecipanti daranno il proprio contributo per trovare soluzioni ai principali bisogni sociali del territorio, in particolar modo ai bisogni socio assistenziali.

La prevenzione e la cura coinvolgono tutti i servizi al cittadino: dal disegno degli spazi urbani alle modalità dell'abitare, dalle condizioni di istruzione ai percorsi culturali di integrazione fra culture e religioni. In tale contesto uno dei problemi su cui focalizzare l'attenzione è la **continuità assistenziale**, nella fattispecie per i servizi di prevenzione e cura dedicati agli anziani gravemente compromessi. L'assistenza familiare oggi è garantita prevalentemente da collaboratrici straniere e il rapporto fra le famiglie e le assistenti familiari porta con sé le problematiche di un rapporto di lavoro complesso ove intervengono variabili contrattuali, linguistiche, culturali. Negli ultimi anni gli Enti Locali hanno promosso interventi sia per l'agevolazione dell'incontro fra domanda e offerta, sia per la crescita qualitativa dell'assistenza familiare.

Ringraziando per l'attenzione, porgiamo distinti saluti.

Anci Lombardia  
Il Segretario Generale  
(Dr. Pier Attilio Superti)  


# Programmazione e gestione del welfare locale: i Piani di Zona e la qualificazione dell'assistenza familiare

## Data e sede

Sabato 30 gennaio 2010 dalle 9.30 alle 13.00 – Palazzo delle Stelline, Corso Magenta 61 Milano  
Sabato 6 febbraio 2010 dalle 9.30 alle 13.00 – Palazzo delle Stelline, Corso Magenta 61 Milano

## Contenuti del convegno e del laboratorio

### **I incontro, 30 gennaio 2010: Welfare locale, Piani di Zona, Sistema di programmazione locale e qualificazione dell'assistenza familiare.**

Percorso e motivazioni che hanno portato al passaggio da un modello di volontariato classico di tipo assistenziale, centrato sul pubblico, a una moderna 'welfare society', in cui tutti i soggetti presenti sul territorio, siano essi pubblici, privati o non-profit, partecipano alla costruzione della rete dei servizi e nel quale riconoscere uno spazio di intermediazione sociale alla famiglia, ai corpi intermedi e alla comunità.

- Fare sistema nella programmazione locale dei servizi alla persona e alle famiglie.
- Il significato e le opportunità della gestione associata dei Piani di Zona. A cosa servono, perché sono importanti, perché sono nati, come funzionano. Il piano definisce le modalità di accesso alla rete, indica gli obiettivi e le priorità d'intervento, individua gli strumenti e le risorse necessarie alla loro realizzazione.
- Un modello di assistenza familiare: il caso del comune di Monza. Assistenza ai non autosufficienti, nello specifico assistenza agli anziani, a domicilio e non.

### **II incontro, 6 febbraio 2010: Laboratorio per promuovere la qualificazione dell'assistenza familiare sul proprio territorio.**

La seconda giornata si presenta come workshop operativo e si richiede la partecipazione attiva dei corsisti. Il laboratorio ha come obiettivo la progettazione, attraverso il contributo dei partecipanti, di attività di sensibilizzazione e formazione da organizzare per promuovere la qualificazione dell'assistenza familiare sul proprio territorio.

## Interverranno

**Giacomo Bazzoni** - *Presidente dipartimento Welfare, Sanità ANCI Lombardia*  
**Anna Roberti** - *Dirigente UO Programmazione - DG Famiglia e Solidarietà sociale Regione Lombardia*  
**Mirio Bocchi** - *Presidente del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci della ASL di Bergamo*  
**Onelia Rivolta** - *Responsabile Formazione Ancitel Lombardia*

E' stata invitata a partecipare:

**Chiara Previdi** - *Dirigente del Settore Servizi Sociali del Comune di Monza*

## Costi e adesioni

Il convegno è gratuito, non comporta spese di partecipazione. Per aderire è necessario inviare la scheda di iscrizione allegata via fax al numero **022536204**, entro e non oltre il 25 gennaio 2010.

# Programmazione e gestione del welfare locale: i Piani di Zona e la qualificazione dell'assistenza familiare

## Scheda di Adesione

Da inviare via FAX al numero 02 2536204 entro il 25 gennaio 2010

Nome:..... Cognome:.....

Ente di appartenenza:.....

Indirizzo:.....

Località:.....CAP:.....PROV:.....

Telefono:..... Fax:.....

E-mail:.....@.....

Ruolo:  Sindaco  Assessore  Funzionario - Dirigente

Selezionare le date alle quali desidera partecipare:

- 30 gennaio 2010** – Palazzo delle Stelline C.so Magenta 61- Milano – 9.30 / 13.30  
**Welfare locale, Piani di Zona, Sistema di programmazione locale e qualificazione dell'assistenza familiare**
  
- 6 febbraio 2010** – Palazzo delle Stelline C.so Magenta 61- Milano – 9.30 / 13.30  
**Laboratorio per promuovere la qualificazione dell'assistenza familiare sul proprio territorio.**

I due incontri sono GRATUITI.

**Condizioni generali di adesione: Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/03** - Gentile cliente, desideriamo informarLa che, ai sensi del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), il trattamento dei dati personali da Lei forniti con la presente iscrizione sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e che Anci Lombardia, titolare del trattamento dei dati, ha acquisito gli stessi da siti accessibili da chiunque o in occasione di precedenti contatti. Il trattamento dei suoi dati personali avverrà prevalentemente con modalità automatizzate e con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, sempre nel pieno rispetto delle prescrizioni di riservatezza e di sicurezza richieste dalla legge. Titolare del trattamento dei dati è Anci Lombardia srl – P.za Duomo 21 Milano. La informiamo che Lei potrà rivolgersi al Titolare del trattamento per far valere i Suoi diritti, così come previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 che si intende integralmente richiamato, ed in particolare: per conoscere l'esistenza di trattamento di dati che La riguardano; per ottenere, a cura del titolare del trattamento, la cancellazione, il blocco, l'aggiornamento, la rettifica o la modifica dei dati. Le richieste vanno rivolte a [posta@anci.lombardia.it](mailto:posta@anci.lombardia.it)